COMBO
コンボ

宅配ボックス

COMBO
コンボ

Panasonic®

取扱説明書

このたびは、お買上げいただき、まことにありがとうございました。

- この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。特に**「安全上のご注意」（2ページ）は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。**
- お読みになったあとは、大切に保管し、必要なときにお読みください。

安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを次のように説明しています。

■ 表示内容を無視して、誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

⚠警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
⚠注意	この表示の欄は、「障害を負う可能性または物的損害が発生する可能性が想定される」内容です。

■ お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

⚠	この絵表示は、気をつけていただきたい「注意喚起」内容です。
🚫	この絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
❗	この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

⚠警告

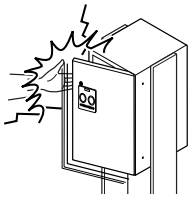
禁止

●用途以外の使用・仕様の変更・改造は絶対にしない。

異常動作してけがをすることがあります。

●動く部分へ手や指などを差し込まない。

はさまれて、けがをすることがあります。



禁止

●ボックス内に入って遊ばないよう、お子様には特にご注意ください。

ボックス内に閉じ込められるおそれがあります。

万が一閉じ込められた場合でも閉じ込め防止装置を押すと扉が開きます。
（ミドルタイプのみ）

⚠注意

●ボックスにのぼったり扉にぶらさがったりしないよう、お子様には特にご注意ください。

禁止

転倒してけがをするおそれがあります。

●異常を感じた場合はすみやかに使用を中止してください。

（例）・異音がする。　・ガタツキがある。
・動きがおかしい、動かない。
・部品の損傷、故障がある。
・腐食などにより機能、性能が低下している。
・その他

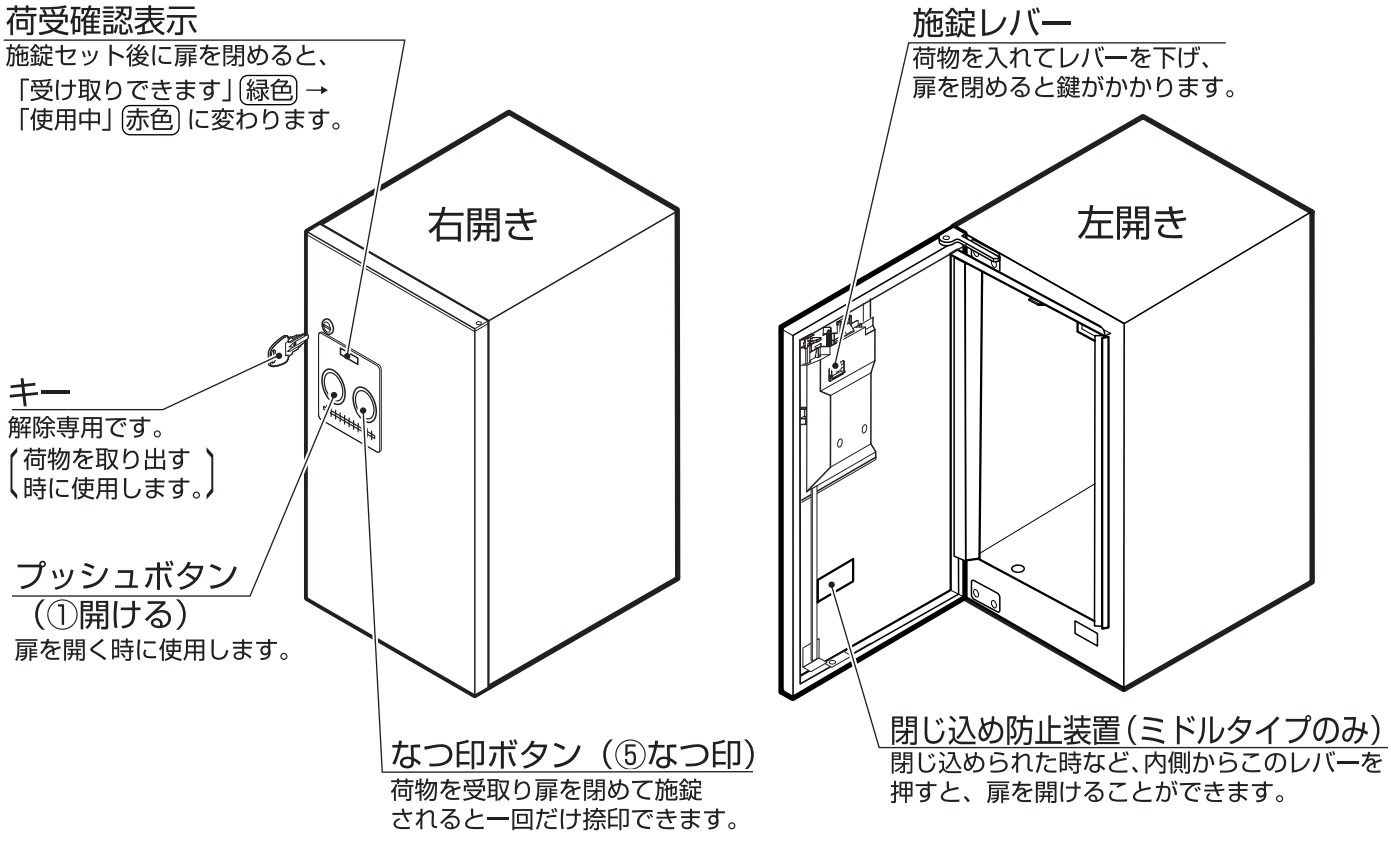
必ず守る

販売店、工事店または最寄りの弊社修理ご相談センターにご相談ください。

使用上のご注意

●故意、悪意、いたずらに対する防御機能はありません。
●配達される業者様等の故意、過失、使用上の誤りによる荷物の盗難、紛失については責任を負いかねますのでご了承ください。
●受取物の認識機能はありません。
●生鮮食料品、貴重品、現金等は受け取れません。
●本体に重いものを乗せたり、寄りかかったりしないでください。（故障の原因となります。）
●低温（−5℃以下）ではなつ印文字がかすれることがありますが故障ではありません。

各部のなまえとはたらき 表示は〈前出し〉FFタイプです。

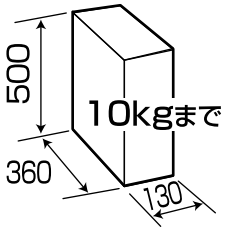


受取りの範囲

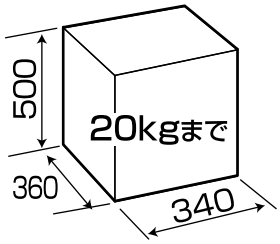
●「宅配ボックス」は一業者（1回）受取用です。

受取りできる最大サイズ

スリムタイプ



ミドルタイプ



受取りできないもの

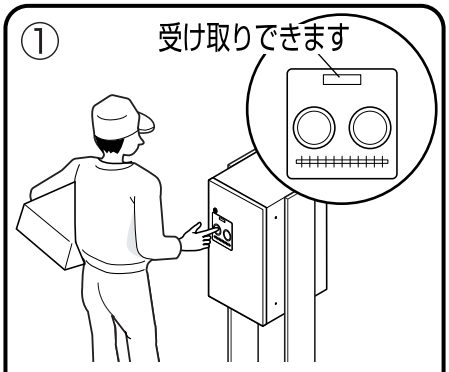
●生鮮食料品
●現金・貴重品・生花等

使用方法

この使用方法は前出し/FFタイプを基本としていますが後出し/FRタイプでも同じ使用方法でお使いになれます。

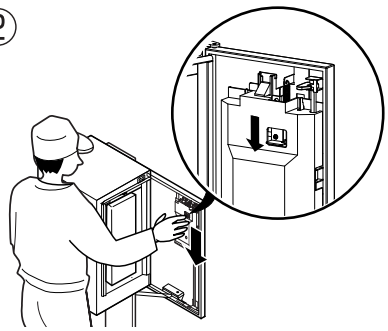
■荷物の受け取り方

①



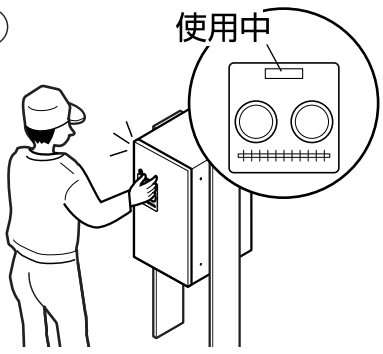
● 「荷受確認表示」が「受取りできます」[緑色]になっていることを確認し、プッシュボタン（①開ける）を押して扉を開けて荷物を入れます。

②



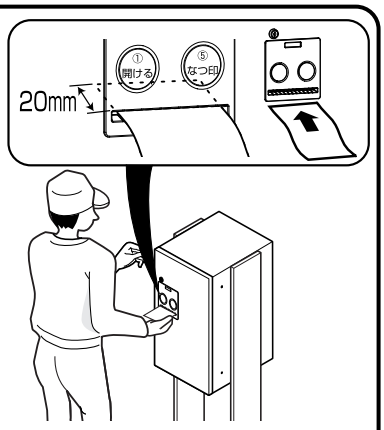
● 荷物を入れて、扉裏側の施錠レバーを下げる。
※施錠レバーを下げたとき「荷受確認表示」が「使用中」[赤色]になっていることを確認します。

③



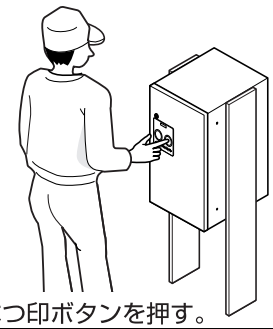
● 扉を閉める。「施錠確認表示」（「使用中」[赤色]に切り替わります。）
※扉の上・下が確実に閉まっているか確認してください。

④



● 伝票を20mm程度入れる。

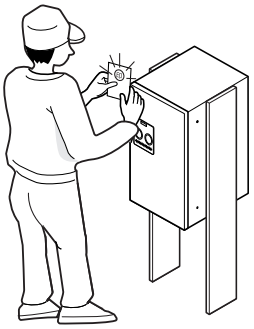
⑤



● なつ印ボタンを押す。

ご注意：なつ印は1回のみです。
なつ印ボタンはカチッと鳴ったら指を放してください。

⑥

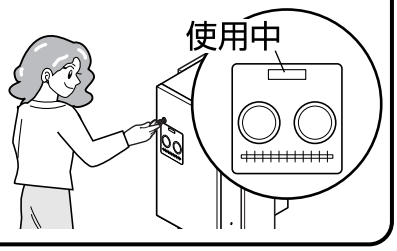


● なつ印の確認をしてください。

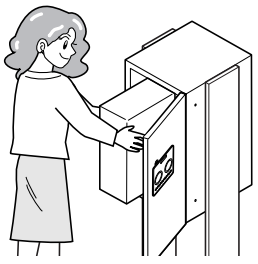
■荷物の取り出し方

〈前出し/FF〉

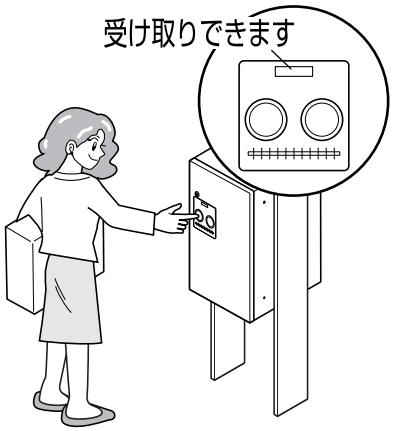
①「荷受確認表示」が「使用中」[赤色]の場合、荷物が入っていますので付属のキーで鍵を開けます。



② プッシュボタン（①開ける）を押して扉を開いて、荷物を取り出します。

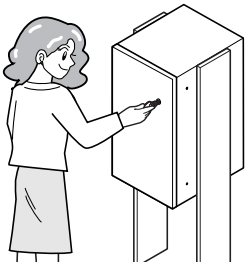


③ 扉の上・下が確実に閉まっているか確認してください。
扉を閉めた時、「荷受確認表示」が「受け取りできます」[緑色]になっていることを確認します。

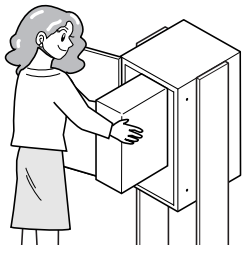


〈後出し/FR〉

① 後ろ出しの場合、後扉の鍵を開けます。



② 付属のキーで鍵をあけ扉を開いて、荷物を取り出します。

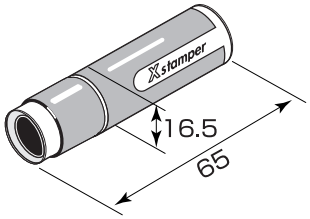


準　備

ご使用の前に印鑑をセットしてください。

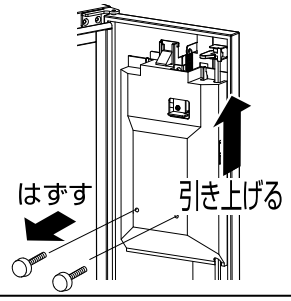
注意

● 使用する印鑑は、シャチハタ製「ネーム9」
をお買い求めください。
（その他の印鑑では、ご使用になれません。）

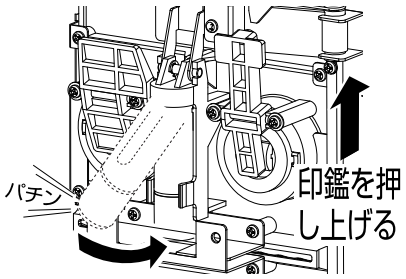


印鑑の取り付け

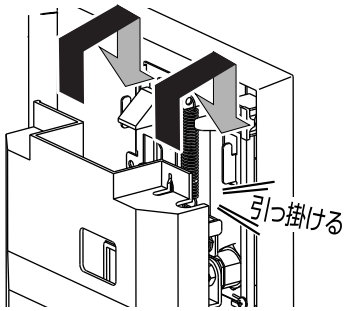
①カバーをはずす。（ねじ2本）



②印鑑をセットする。



③カバーを取り付ける。
（カバーの切り欠き部を扉に引っ掛けてねじ2本で取り付けする。）



④なつ印の確認をする。
（操作方法の確認をしてください。
■荷物の受け取り方①～⑥
■荷物の取り出し方①～③）

印鑑のインクカートリッジの交換方法（印鑑交換の目安は約2年間です。）

①カバーをはずす。
（ねじ2本）

②印鑑を印鑑ホルダーからはずす。

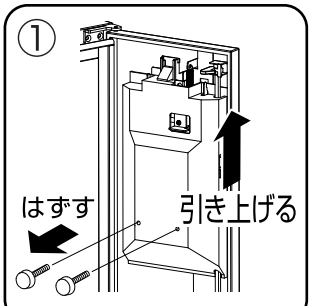
③印鑑からインクカートリッジを外して交換する。

④印鑑をセットする。

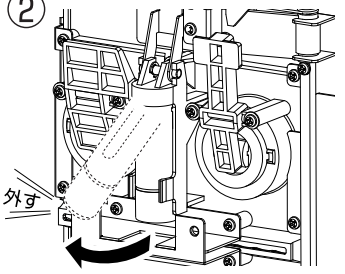
⑤カバーを取り付ける。
（カバーの切り欠き部を扉に引っ掛けてねじ2本で取り付けする。）

⑥なつ印の確認をする。
（操作方法の確認をしてください。
■荷物の受け取り方①～⑥
■荷物の取り出し方①～③）

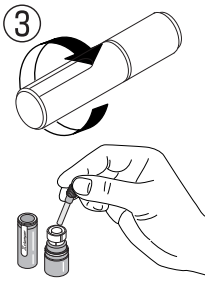
①



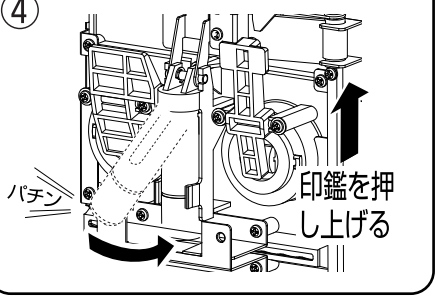
②



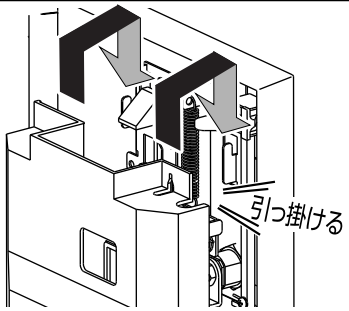
③



④



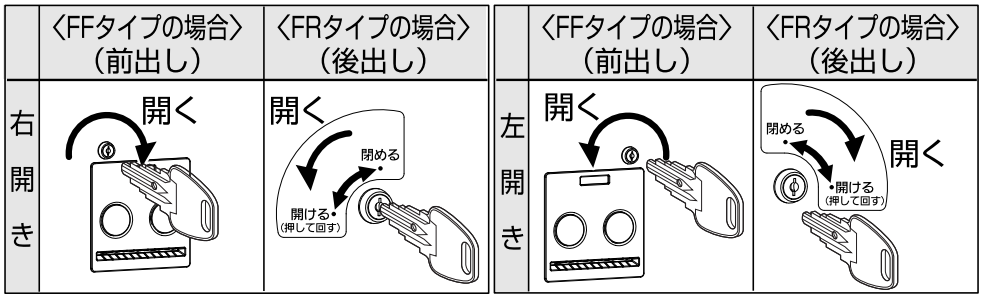
⑤



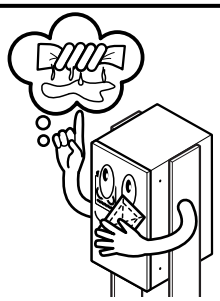
故障かな？と思ったら

●修理、サービスを依頼される前に次の項目の点検をしてください。

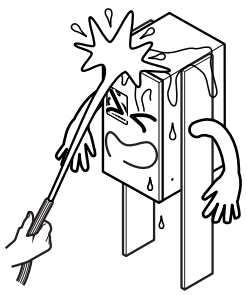
症　状	点　検	処　置
● なつ印ができない。	● 印鑑が入っているか。	● 印鑑を入れる。
	● 印鑑のインクが切れていないか。	● 印鑑のインクの補充。
	● 指定以外の印鑑が使われていないか。	● 指定の印鑑に交換。
	● 扉が閉じているか。	● 扉の施錠を確認してなつ印する。
● 伝票が入らない。	● 印鑑がじゃましてないか。	● 印鑑を上面に押しあげてセットする。
● 扉が施錠しない。	● 施錠レバーを下げているか。	● 施錠セットレバーを下げて扉を閉める。
	● キーが差し込まれたままになっていないか。	● キーを抜いて施錠レバーを下げる。
● 扉がキーで解錠できない。	● キーを差し込んで押しながら指定方向に回したか。	● キーの回転方向の確認。
押しながら付属のキーでシリンダー錠を回し、扉を開ける。		



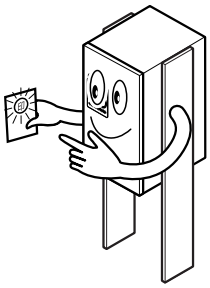
お手入れ及び点検



● 乾いた布、またはかたくしぼった濡れ雑巾で汚れを拭き取ってください。



● 水洗いはしないでください。



● なつ印状態は月に1回は確認してください。

注意

●内部の水洗いは絶対にしないでください。（故障の原因になります。）

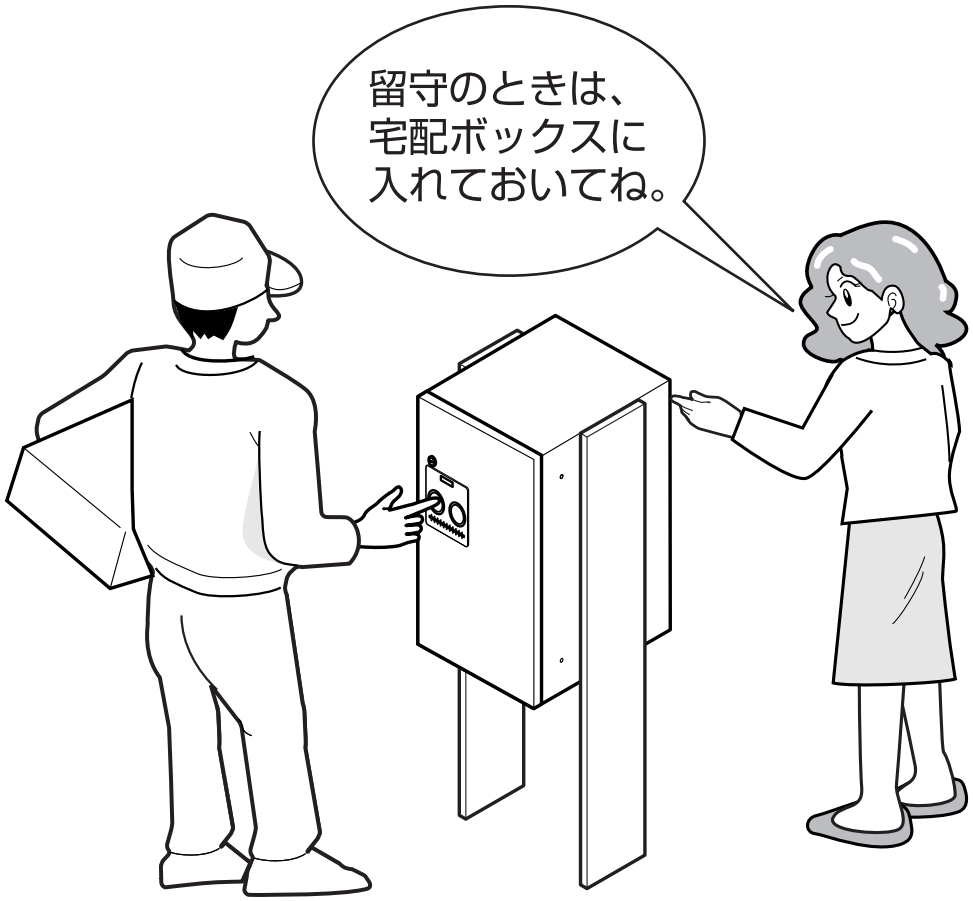
お　願　い

このたびは、宅配ボックス『COmBO（コンボ）』をお買いあげいただき、まことにありがとうございました。

確実に宅配ボックスをお使いいただけるために、配達の業者様へ宅配ボックスの使用のご指示をお願いいたします。

①最寄の配達の業者様へ連絡していただき、不在時の宅配ボックスの使用をお伝えください。

②不在配達表が入っていた場合、荷物配達の日時のご指示とともに、次回より不在時の宅配ボックスの使用をお伝えください。



保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などのご相談は

■まず、お買い上げの販売店へお申し付けください。

●お買い上げの際に記入されると便利です。

販売店名	
電話	
お引き渡し日	年　月　日

保証期間：お引き渡し日から本体2年間
（但し、電気部品は1年間）

■補修用性能部品の保有期間 7年

当社は、本製品の機能を維持するために必要な部品を、製造打ち切り後7年保有しています。

修理を依頼されるとき

■まず、お買い上げの販売店へご連絡ください。

■ご連絡いただきたい内容

①品名
②品番
③お引き渡し日
④異常の状況 （できるだけ具体的に）

●保証期間中は、保証の規定に従って出張修理をさせていただきます。

●保証期間を過ぎているときは、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

●修理料金は次の内容で構成されています。
【技術料】診断・修理・調整・点検などの費用です。
【部品代】修理に使用した部品および補助材料代です。
【出張料】お客様のご依頼により技術者を派遣する費用です。

商品の情報はホームページでご確認ください。 パナソニック 検索 http://panasonic.co.jp/

■転居などでお困りの場合は、以下のお客様相談窓口にご相談ください。
ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

消耗品・交換部品・後付パーツのご用命は

ハイ・パーツショップサイト ハイ・パーツショップ 検索 http://www.sumu2.com/shop/parts/

ハイ・パーツショップ 一般のお客様用
ナビダイヤル 0570-081-802
※全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。

【受付時間】月～金 /9:00～19:00
土・日・祝日 /9:00～17:00

●携帯電話・PHS・IP/ ひかり電話などのご利用は
大 阪 06-6906-1224　東 京 03-5392-7189 (転)

修理のご用命は

パナソニック エコソリューションズ **修理サービスサイト** http://sumai.panasonic.jp/support/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック エコソリューションズ **修理ご相談窓口**
ナビダイヤル 0570-081-365
※全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。

【受付時間】365日 /9:00～20:00

●携帯電話・PHS・IP/ ひかり電話などのご利用は
大 阪 06-6906-1090
札 幌 011-261-6401 (転)　名古屋 052-551-7900 (転)
東 京 03-5392-7190 (転)　福 岡 092-622-0531 (転)

商品のお問い合わせは

パナソニック **総合お客様サポートサイト** http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック **お客様ご相談センター**
フリーダイヤル 0120-878-365
※携帯電話・PHS からもご利用になれます。

【受付時間】365日 /9:00～20:00

●左記番号がご利用いただけない場合は…06-6907-1187
●FAX ……フリーダイヤル 0120-878-236

音声ガイダンスを短くするには	案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「660＃」を押してください。 （番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

※所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。　※(転)印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は当社負担です。

ご相談窓口における お客様の個人情報の お取り扱いについて

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニック株式会社　内装システムビジネスユニット
〒571- 8686 大阪府門真市大字門真1048番地
© Panasonic Corporation 2012
722-EP174T
K1201-1